**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

о праве заемщика обратится к кредитору

с требованием об изменении условий по договору потребительского займа.

С [1 января 2024 г](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_452644/ad890e68b83c920baeae9bb9fdc9b94feb1af0ad/#dst100081). закреплено [право](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411198/666cb8f13277cdad8255325f2f6c382272449b86/) заемщика по договору потребительского кредита (займа) обратиться к кредитору с требованием предоставить льготный период, предусматривающий приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору на [срок](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411198/666cb8f13277cdad8255325f2f6c382272449b86/) не более шести месяцев. При этом дата начала льготного периода в этом требовании [не должна отстоять](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411198/666cb8f13277cdad8255325f2f6c382272449b86/) более чем на месяц, предшествующий обращению, а если договор закрепляет предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования - не может быть ранее даты направления требования.

Для предоставления льготного периода необходимо, чтобы одновременно был выполнен [ряд условий](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_411198/666cb8f13277cdad8255325f2f6c382272449b86/), в частности:

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со [статьей 1](https://ivo.garant.ru/#/document/405396257/entry/1) Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации;

***Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств****:*

*- снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;*

*- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.*

5) на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа);

6) на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

*В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика, должно быть приложено согласие такого залогодателя.*

*В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством, к требованию заемщика, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.*

*В случае, если измененный договор потребительского кредита (займа), был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия измененного договора потребительского кредита (займа).*

*В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.*

*Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.*

*Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период.*

*По окончании льготного периода договор потребительского кредита (займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.*